



Ciudad de México, a 2 de enero de 2025.

### **AVISO IMPORTANTE**

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en el Centro de Atención o comunicándote a los números telefónicos: 3456880186 / 3481045941 / 3481148483, o comunicarse vía WhatsApp a los números: 3481045941 / 3481148483, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en el Centro de Atención.

**¡Agradecemos tu preferencia!**